

Caio Menescal

LEAD SOFTWARE DESIGNER

+55 (81) 99898-6538

linhaplana.com

linhaplana@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/linhaplana>

Recife, Pernambuco, Brasil

Sumário

Designer desde 2012 e Designer de produtos desde 2018, tenho experiência em análise e implementação de processos e operações de design, avaliação de aplicações para elaboração de melhorias, e capacidade de entregar protótipos e artefatos prontos para produção.

Experiente em lidar com o ciclo completo da gestão de produtos digitais, do Discovery ao Delivery, atuo como responsável por partes fundamentais do processo, lidando com clientes internos e externos, e com foco em usabilidade e interfaces.

Prezo pela boa comunicação entre a área de produto e as outras áreas da empresa, mantendo contato estreito especialmente com a de desenvolvimento, e sirvo como ponte entre os requisitos de produto em termos de design e os desenvolvedores.

Experiência profissional

Mola Tecnologia S.A.

Service Design, Product Design, Web Design, UX/UI

Janeiro de 2018 – presente (6 anos e 11 meses)

Startup focada em aplicações para o mercado financeiro, provê soluções para bancos e correspondentes bancários através de ferramentas de gestão de atendimentos, vendas, controle da operação e gestão financeira. Website: <https://molacorban.com.br>

Designer de produtos digitais em tempo integral, atuo como liderança de design e ponte entre serviços e processos de design e todas as outras áreas da empresa, com destaque para áreas de CS/CX, Marketing e Desenvolvimento.

Responsável pela usabilidade e interface do Mola Vendas, Mola Operações e Mola Financeiro, planejo e executo melhorias contínuas, participo de todas as cerimônias, lidero planejamentos e escrevo cards e documentações que são entregues diretamente aos desenvolvedores.

Elaboro protótipos de alto nível prontos para produção, discuto requisitos com outros membros do time de gestão e recomendo modificações totalmente centradas no usuário, participando ativamente como desenvolvedor frontend com foco em design quando necessário.

Desenvolvi um sistema de design para os produtos que permite que um desenvolvedor com o mínimo de conhecimento em design possa implementar novas funcionalidades de maneira expressa, sem necessidade de envolver o time de design.

Com base em ampla experiência, aplicando uma versão de Scrum própria e com time reduzido de apenas 6 pessoas, entregamos um software completo de gestão de fluxos de trabalho, com campos customizáveis, blocos e componentes visuais interativos, e board em Kanban em apenas 3 meses.

Realizza Tecnologia Ltda.

Web Design, Desenvolvimento Web, UX/UI

Junho de 2017 – dezembro de 2017 (7 meses)

Empresa de tecnologia fundada por sócios da Idealizza e um novo sócio investidor, com foco em desenvolver o que viria a ser o Mola Vendas, o sistema Web mais avançado do mercado para correspondentes bancários, e otimizar o Thinkr, plataforma de EAD que se tornou uma empresa, após de ser consagrado o produto principal da Idealizza. Website: <https://thinkr.com.br>

Como único designer da empresa, produzi interfaces para sistemas, aplicações Web e mobile, websites e blogs, sendo responsável por coordenar a parte de design do ciclo de vida de produtos como uma plataforma de EAD e um ERP para restaurantes, participando ativamente também como desenvolvedor.

Tive meu primeiro contato com Design de produtos digitais, tendo espaço para experimentar técnicas como Design sprint, fazer Discovery de produtos e me aprofundar cada vez mais no mundo da usabilidade.

Com foco total em usabilidade e interfaces, fui responsável por planejar e executar processos de design, atuando como Lead designer de sistemas legados, fazendo análise contínua e implementando melhorias.

Responsável pela usabilidade e interface do Thinkr, plataforma de EAD que conta com e-commerce, provas e avaliações, suporte a alunos, streamings de vídeo, relatórios customizados e disponibilização de aulas em vários formatos, além de contar com vários temas e identidades visuais diferentes.

Idealizza Tecnologia Ltda.

Design gráfico, Identidade visual, Web Design,
Desenvolvimento Web, UX/UI

Julho de 2010 – maio de 2017 (6 anos e 11 meses)

Empresa de tecnologia focada em soluções para os mais diversos tipos de clientes, oferecendo serviços como desenvolvimento de portais e sistemas Web, plataforma de EAD, selos digitais, e-commerce, aplicativos móveis e criação de identidade visual.

—

Comecei como estagiário fazendo trabalhos de Design gráfico, produzia banners informativos para blogs e websites, montagens para websites feitos em ferramentas como Magento e WordPress, e imagens para fins de e-mail marketing.

Interessado pelo aspecto profissional do desenvolvimento, pude aperfeiçoar conhecimentos prévios em HTML e CSS, além de começar a exercer novas responsabilidades, fazendo codificação de layouts produzidos em imagem.

Com a alta demanda por novos produtos digitais, me envolvi ainda mais com os projetos, chegando a produzir sistemas de identidade visual completos, layouts em imagem, codificação de layouts e suporte na implementação de códigos em backends.

Planejei e desenvolvi sistema de design para aplicações internas, bases de conhecimento, logotipos, manuais de marca, e comecei a participar ativamente da gestão de análise de requisitos para projetos, entrevistas e reuniões com clientes.

Habilidades técnicas

Sistemas e processos de Design – planejamento e coordenação na aplicação de metodologias para organização de pessoas, infraestrutura, comunicação e componentes materiais e digitais de produtos.

Design de serviços – estudo de interações entre todas as pessoas envolvidas no serviço, e não apenas o usuário, cuidando dos processos, dispositivos e espaços onde esses serviços acontecem, para garantir a experiência que a empresa deseja.

Design de produtos – planejamento e execução de estratégias para compreender as necessidades dos usuários, criação de protótipos, mapeamento de jornadas, acompanhamento da equipe e dos projetos e análise de resultados.

Experiência do usuário – identificação de oportunidades e recomendação de estratégias e soluções com base em amplo escopo de metodologias, como pesquisas, entrevistas e análise de dados.

Interface do usuário – análise e implementação de melhorias, criação de sistemas de design e recomendação de frameworks alinhados com as necessidades do produto.

Desenvolvimento Web – proficiência total em HTML & CSS, com ou sem o uso de frameworks como Bootstrap, Tailwind e Bulma.

Web Design – elaboração de imagens e interfaces para websites, sistemas, aplicações Web e mobile.

Marca e identidade visual – aplicação de metodologias visuais, teoria das cores, estudos de tipografia, layout e composição de imagens e símbolos, para garantir que os fundamentos de design estejam sempre presentes.

Adobe Creative Suite, Figma, Balsamiq – infográficos, protótipos e apresentações.

Frameworks Agile, Asana, Jira, Roadmunk, Mindmeister, Trello etc. – metodologias de trabalho, criação de demandas, elaboração de roadmap e de conteúdos de suporte aos times de desenvolvimento.

Capacidade profissional completa em inglês.

Habilidades interpessoais

Comunicação clara e ativa, flexibilidade, criatividade e proatividade. Capacidade de pensar e agir de maneira estratégica e analítica, prover treinamentos e suporte a times internos e externos.

Liderança, atenção aos mínimos detalhes e tomada de decisão em momentos de crise. Habilidade para se manter calmo sob pressão e lidar com inúmeras necessidades simultaneamente, tanto de clientes como das aplicações.

Educação formal

Universidade Federal de Pernambuco

Bacharelado em Design (2006 – 2012)